



Chers Hôtes,

Je vous souhaite la bienvenue à l'Hôtel Village La Mourra 5 et
vous remercie de votre confiance.*

*Ce guide et toute l'équipe de la Mourra sont à votre disposition
afin que vous profitiez pleinement de l'hôtel et de la station de
Val d'Isère.*

*Notre Réception, avec son équipe de concierges, se fera
également un plaisir d'organiser votre séjour afin de le rendre
inoubliable.*

Chaleureusement,

Pierre CERBONESCHI

HÔTEL VILLAGE 5***** RESTAURANT – Famille CERBONESCHI
460 avenue du Prariond 73150 VAL D'ISÈRE
+ 33(0)4 79 40 28 70
information@hotellamourra.com

L'HOTEL



NUMEROS UTILES
INTERNET
LISTE DES CHAINES TV
CHAMBRES ET EQUIPEMENTS
SERVICES A L'HÔTEL
BAR
RESTAURANT LA MOURRA
ROOM SERVICE
SPA SUSANNE KAUFMANN

VAL D'ISERE



SKI
AUTRES ACTIVITÉS
ENFANTS - Garde & Activités
VOUS DÉPLACER DANS VAL D'ISERE
LES CONTACTS UTILES À VAL D'ISÈRE

DIVERS



VOTRE DEPART
VOTRE SÉCURITÉ : CONSIGNES EN CAS D'INCENDIE
LES NUMEROS D'URGENCE
L'ENVIRONNEMENT

NUMEROS UTILES

Standard Hôtel	04 79 40 28 70
Réception & Concierge	9
Appel en France	0 + n° de téléphone
Appel international	000 + code pays + n° de tél
Une chambre	45 + n° de la chambre
Gouvernante	4606
Bar	4608
Restaurant La Mourra	4614
Room Service	4614
Spa Susanne Kaufmann	4620

INTERNET / WIFI

L'accès Internet est gratuit et illimité dans toute La Mourra 5*.

Vous pouvez vous connecter par câble dans les chambres ou utiliser sur notre réseau Wifi.



Le code Wifi est donné par la Réception ou votre Majordome dès votre arrivée.

LA RADIO



Radio Val d'Isère	96.10 FM	France Info	100.20 FM
France Inter	90.90 FM	NRJ	101.80 FM
Fun Radio	100.90 FM	RFM	94.80 FM

RÉVEIL



Veuillez contacter la Réception pour programmer un réveil.

LE TELEPHONE

- Pour recevoir des appels de l'extérieur :

Merci de vous adresser à la Réception pour recevoir des appels extérieurs directement dans votre chambre.

- Pour imprimer des documents :

Vous pouvez utiliser l'adresse information@hotellamourra.com, la Réception se chargera de vos impressions.

LISTE DES CHAINES TV

1 : TF1	28 : Bein Sports 1 HD	56 : Great ! Action
2 : France 2	29 : Bein Sports 2 HD	57 : Great ! Moovies
3 : France 3 Alpes	30 : Bein Sports 3 HD	58 : Bloomberg Europe TV
4 : Canal +	31 : Canal + Foot	59 : Great ! Action + 1
5 : France 5	32 : Eurosport 1	60 : Pop
6 : M6	33 : Canal + Cinéma Fr	61 : Ting Pop
7 : Arte	34 : Canal + Séries Fr	62 : ITV 1
8 : C8	35 : National Géo	63 : ITV 3
9 : W9	36 : Disney Channel Fr	64 : Super RTL A
10 : TMC	37 : Eurosport 2	65 : Vox Up
11 : TFX	38 : Canal + Sport	66 : Eurosport 1 Deutch
12 : NRJ12	39 : Canal + Eng	67 : RTL2 Austria
13 : LCP	40 : Canal + Cinéma Eng	68 : RTLZWEI Austria
14 : France 4	41 : Canal + Séries Eng	69 : TV RUS +
15 : BFM TV	42 : Disney Channel Eng	70 : THT
16 : C-News	43 : Canal + Sport 360	71 : Just TV
17 : CStar	44 : Canal + Kids Fr	72 : 8 TV Russ
18 : Gulli	45 : Canal + Kids Eng	73 : RAI 1 HD
20 : TF1 Série Film	47 : TV5 Monde	74 : RAI 2
21 : L'Equipe 21	46 : France 24	75 : RAI 3
22 : 6ter	48 : Skynews Int	76 : TRT World
23 : RMC Story	52 : BBC One London	77 : Arte TV
24 : RMC Découverte	53 : BBC Two Wal	78 : France 24 Eng
25 : Chérie 25	54 : Cbeebies	79 : Tiny Pop +1
27 : France Info	55 : Great ! Xmas	80 : Great ! Moovies

SERVICE DES CHAMBRES



Le service des chambres a lieu deux fois par jour incluant le service de la couverture.

Merci de vérifier que le panneau « Ne Pas Déranger » ne se trouve pas sur la poignée si vous souhaitez le service durant votre absence.

N'hésitez pas à vous adresser à notre Gouvernante pour améliorer votre confort : couvertures et oreillers, serviettes de bain, cintres, chaussons, humidificateur, ...

MINI BAR



Un mini bar à discrétion se trouve à votre disposition dans toutes les chambres. Il est rechargé une fois par jour.

Pour toute autre consommation, composez le 4614 ou le 9.

COFFRE

Un coffre est à votre disposition dans votre chambre.
L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol dans les chambres.



- 1- Appuyez sur « Clear »
- 2- Maintenir la porte du coffre fermée
- 3- Entrez un code (de 4 à 6 chiffres)
- 4- Appuyez sur « Lock »
- 5- Composez un code (de 4 à 6 chiffres)

LES SERVICES A L'HÔTEL

NON-FUMEURS

Nous vous rappelons que l'hôtel et les chalets sont **entièrement NON FUMEUR**. Une cigarette allumée déclenchera une alarme.



Des cendriers de poche sont à votre disposition pour une utilisation extérieure. Des balcons sont à votre disposition.

BLANCHISSERIE

Placez votre linge dans le sac prévu à cet effet se trouvant dans la penderie puis disposez-le en évidence dans votre chambre. N'oubliez pas de remplir la fiche jointe.



ANIMAUX

Les animaux (chiens & chats) sont les bienvenus à l'hôtel, sauf dans le restaurant et le Spa. Leur hébergement est facturé 30 € par nuit. Leurs repas sont en supplément.



Nous vous demandons de respecter tous les usages en termes de bruit, d'hygiène et de propreté, au sein de l'établissement.

ENTRETIEN DE VOS CHAUSSURES

Sur demande, nous prenons en charge vos chaussures pour un entretien spécifique.



Plus d'informations auprès de nos Concierges.

Le Bar de l'hôtel propose au **déjeuner** une restaurant légère ainsi qu'une carte enfant.

Goûter d'après-ski... pour les petits comme pour les grands... un large choix de pâtisseries réglera vos papilles.

A l'heure de **l'apéritif**, installez-vous dans nos canapés et appréciez l'atmosphère cosy et décontractée de notre bar.

CARTE DU BAR



LE PETIT DEJEUNER

☎ 4614

Servi de 7h30 à 10h30

En salle avec un grand buffet

Ou

En chambre avec supplément

*Des fiches de commande sont disponibles dans votre suite
ou composez le 5504.*



LE RESTAURANT



Dans une ambiance feutrée et un décor raffiné, laissez-vous porter par la **cuisine d'inspiration japonaise & fusion** de notre Chef Arnaud Pignier, pour un diner chaleureux et convivial.

Service de 19h00 à 22h00
sur réservation

CARTE DU RESTAURANT



LE ROOM SERVICE



Pour satisfaire vos petites faims, un Room Service est en place 24h/24h.

2 cartes Room Service sont proposées, à votre disposition dans votre suite :

- De 11h00 à 19h00
- A partir 22h00, une carte de nuit

Pour contacter le Room Service, composez le 4614 ou le 9 à partir de 23h30.

ROOM SERVICE
11h00 – 19h00

CARTE DU RESTAURANT
19h00 – 22h00

NUIT
à partir de 22h00



Ouvert de 10h00 à 21h00

Notre Spa collabore avec la marque naturelle Susanne Kaufmann. Réputée pour ses formules efficaces et ses ingrédients biologiques, elle offre une approche holistique pour le soin de la peau et le bien-être en général. La marque incarne l'élégance et l'authenticité, tout en mettant l'accent sur l'harmonie entre la nature et la science pour offrir des produits de haute qualité.

En complément, nos masseurs kinésithérapeutes offrent une large gamme de massages d'après-ski.

CARTE DES SOINS



SUSANNE KAUFMANN

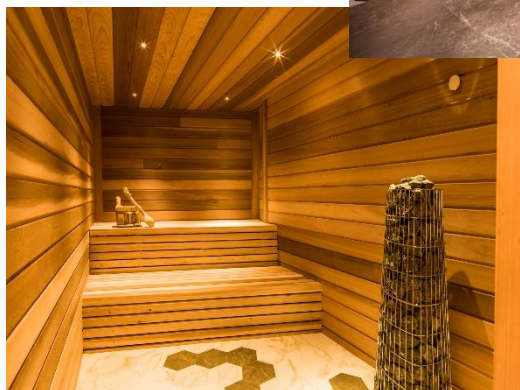


Ouvert de 10h00 à 21h00

Notre espace bien-être propose une piscine intérieure chauffée de 17m de long, un sauna, un hammam, des appareils fitness et une tisanerie.

L'accès s'effectue en peignoir de bain (à disposition dans vos chambres).
Les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés par un adulte.

N'hésitez pas à vous adresser à notre Spa Manager pour tout conseil.



LE SKI



FORFAITS DE SKI

L'hôtel peut vous délivrer des forfaits de ski ; il vous suffit de vous adresser à la Réception.

Nous vous conseillons de les commander dès votre arrivée.

Le montant des forfaits sera imputé sur votre note d'hôtel.

FORFAITS PIÉTONS

Des remontées sont également accessibles aux piétons et aux randonneurs en raquettes. Forfaits piétons disponibles à la Réception.

MONITEURS DE SKI

La Réception peut vous mettre en relation avec nos partenaires, des moniteurs qualifiés, qui s'adapteront à votre niveau de ski ou de snowboard.

Des cours collectifs tous niveaux sont également proposés par l'Ecole du Ski Français.

TETRA SKI : composez le 06 31 49 92 75 - [Plus d'infos](#)

E.S.F. : composez le 04 79 06 02 34 - [Plus d'infos](#)

LES AUTRES ACTIVITÉS

Val d'Isère vous propose d'autres activités pour agrémenter votre séjour : Chiens de Traîneau, Randonnées en raquettes, Moonbike, EMTB, Cascade de glace, Parapente, Ulm, Biathlon, Motoneige, etc...

Notre équipe Réception et nos Concierges sont à votre disposition pour tout conseil et réservation, *composez le 9.*

PATINOIRE

La patinoire se situe dans le centre du village. Elle est ouverte tous les jours de 15h00 à 21h00. Adressez-vous directement au chalet d'accueil pour l'accès et la location de patins à glace.

[Plus d'informations](#)

Pour joindre la patinoire, composez le 04 79 22 82 05.

CINÉMA LE SPLENDID

Ouvert tous les jours avec des séances à 18h00 et 21h00.

En famille, seul, ou entre amis, le Splendid cinéma de Val d'Isère vous accueille à la Maison de Val, juste à côté du Centre Aqua sportif.

La programmation est riche, diversifiée, avec des films grand public, des comédies familiales, des films d'action ainsi que des films classés ART&ESSAI. Le programme du cinéma se trouve dans le « Val scope », disponible en Réception.

[Plus d'informations](#)

Pour joindre le Splendid cinéma, composez le 04 79 24 48 70.

LES ENFANTS – Garde & Activités



La garde de vos enfants par une « Babysitter » est un service extérieur à l'hôtel, merci de prévenir à l'avance la réception.
Nous pouvons également vous guider pour contacter les structures de garderie de la station :

LE VILLAGE DES ENFANTS

C'est une structure située au « rond-point des pistes », qui propose d'accueillir des enfants à partir de 18 mois.



[Plus d'informations](#)

Pour joindre le Village des enfants, composez le 04 79 40 09 81.

LES ECOLES DE SKI DE VAL D'ISERE

Proposent des activités initiation et cours de ski pour les enfants à partir de 3 ans.

[Ecole du Ski Français](#)

[Oxygène](#)

[Evolution 2](#)

[Mountain Masters](#)

[Stages Mattis](#)

[Prosneige](#)

[Bureau des Guides](#)

VOUS DÉPLACER DANS VAL D'ISÈRE

LE PARKING

Veuillez remettre la clé de votre véhicule à notre voiturier afin qu'il puisse le garer dans notre parking couvert et sécurisé.
Un supplément de 30 € par nuit est facturé.
Une borne de recharge pour véhicule électrique est disponible.



LES TRANSFERTS

Merci de contacter la Réception pour l'organisation de vos transferts par taxis, voitures de prestige, hélicoptère...

Composez le 9.

LES NAVETTES DE L'HÔTEL

Nos voituriers sont à votre disposition pour vous conduire dans la station de 7h30 à 23h00 (service gratuit).



LES CONTACTS UTILES À VAL D'ISÈRE

SÉCURITÉ

- Météo et Enneigement, [Plus d'infos](#)
- Sécurité des pistes, composez le 04 79 06 02 10
- Info Routes, composez le 04 79 37 73 37 – 08 26 02 20 22
- Police Municipale, composez le 04 79 06 10 96. [Plus d'infos](#)

SERVICES

- Office du Tourisme, composez le 04 79 06 06 60. [Plus d'infos](#)
- Mairie, composez le 04 79 06 01 60. [Plus d'infos](#)

PHARMACIE

- Pharmacie du Solaise, composez le 04 79 06 01 68. [Plus d'infos](#)

TAXIS

- Altitude Espace Taxi, composez le 06 07 41 11 53. [Plus d'infos](#)
- R'Services, composez le 06 14 35 36 12. [Plus d'infos](#)

COIFFEURS

- L'Eden Institut Carita, composez le 04 79 06 55 30. [Plus d'infos](#)
- Nadège (à domicile), composez le 06 08 07 79 65. [Plus d'infos](#)

FLEURISTE

- Val Fleurs, composez le 06 14 01 71 26. [Plus d'infos](#)
- La Bouquetterie de Fanfan, composez le 04 79 07 23 41. [Plus d'infos](#)

CULTE CATHOLIQUE

- Horaire des Messes : Samedi à 18h et Dimanche à 10h30.
Composez le 04 79 06 05 28.

VOTRE DÉPART

LIBERATION DES CHAMBRES / CHALETS

Nous vous rappelons que les **Suites de l'hôtel doivent être libérées pour 12h00** et nos **chalets pour 11h00**.

Nous vous serions reconnaissants de confirmer votre heure de départ la veille auprès de la Réception.

Si vous souhaitez partir en fin de journée, le Spa est à votre disposition pour vous changer et nous garderons vos affaires en bagagerie jusqu'à votre départ.

BAGAGES

Afin d'éviter toute attente, veuillez prévenir la Réception 15 minutes avant votre départ.

Vos bagages peuvent être également conservés en bagagerie jusqu'à votre départ.

VOITURES

Afin d'éviter toute attente, veuillez demander à la Réception de faire avancer votre voiture 15 minutes avant votre départ.

VOTRE SÉCURITÉ : CONSIGNES EN CAS D'INCENDIE

Pour tout problème, *prévenez immédiatement la Réception en composant le 9.*

- **En cas d'incendie dans votre chambre**

Si vous ne pouvez maîtriser le feu, gagnez la sortie en refermant bien la porte de votre chambre et en suivant le balisage.

- **En cas d'audition du signal d'alarme**

Gagnez la sortie de votre chambre et empruntez exclusivement les escaliers en milieu et en bouts de couloir.

- **Si la fumée rend le couloir ou l'escalier impraticable**

Restez dans votre chambre.

Manifestez votre présence à la fenêtre, en attendant l'arrivée des secours.

- **Ne jamais utiliser les ascenseurs pour vous déplacer**

Le point de rassemblement se situe à l'extérieur, devant l'hôtel.

Les plans d'évacuation sont affichés dans les couloirs, à chaque étage.

LES NUMÉROS D'URGENCE

A CONTACTER EN CAS D'URGENCE

Veuillez contacter la Réception en composant le 9

- Sapeurs-Pompiers, composez le 18
- Urgences Médicales, composez le 15 ou le 112
- Centre antipoison (Lyon), composez le 04 72 11 69 11
- Gendarmerie, composez le 17 ou le 04 79 06 03 41

MÉDECINS / PHARMACIE

- Cabinet Médical du Centre : 04 79 06 06 11. [En savoir +](#)
- Cabinet Médical Médival : 04 79 40 26 80
- Cabinet Dentaire Valdident : 04 79 07 96 95. [En savoir +](#)
- Pharmacie du Solaise : 04 79 06 01 68. [En savoir +](#)
- Pôle Santé Val d'Isère Centre : 04 79 06 11 73. [En savoir +](#)
- Cabinet Kinéval. [En savoir +](#)
- Audrey Nalin, Sage-Femme : 06 64 73 28 03.

L'ENVIRONNEMENT



• Ce que nous faisons :

Lors de la construction de la Mourra 5*, un de nos objectifs principaux était de contrôler notre consommation énergétique.

Nous avons donc mis en œuvre une isolation maximum des murs extérieurs, un double vitrage haute-altitude, une régulation électronique du chauffage ainsi que l'utilisation de lampes LED dès que possible.

Vous remarquerez également que les lumières des couloirs s'éteignent et se rallument automatiquement.

Nous tentons aussi d'utiliser des produits écoresponsables dont certains de nos produits d'accueil.

• Ce que vous pouvez faire :

Pour protéger notre si belle Terre, vous pouvez vous aussi participer en :

- Eteignant les lumières lorsque vous sortez de votre chambre grâce à l'interrupteur général placé à proximité de la porte d'entrée
- Surveillant votre consommation d'eau
- Déposant dans la baignoire les serviettes et peignoirs que vous souhaitez remplacer
- Indiquant à la Réception si vous souhaitez que votre linge de lit soit changé au-delà de 48h
- Utilisant les poubelles de recyclage prévues dans les Ski Room
- Déposant vos forfaits de Ski en réception le matin de votre départ
- Privilégiant la marche pour vous déplacer
- Limitant vos déplacements avec la navette de l'hôtel

